

## POLITICA DE PRIVACIDAD

### Aceptación del usuario

Este documento (en lo sucesivo denominado "Política de Privacidad") tiene por objetivo regular el uso del espacio web que CELLER MASROIG I SECCIÓ DE CRÉDITO, SCCL (en lo sucesivo, "CELLER MASROIG") posee a disposición de los interesados y usuarios a la dirección <https://cellermasroig.com/> .

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD 2016/679 UE) y de la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos y garantía de los derechos digitales, CELLER MASROIG informa a los usuarios que los datos personales que proporcionan al rellenar los formularios o requerimientos de contacto, serán tratadas por CELLER MASROIG con el fin de poder prestar e informar sobre los servicios o sobre los productos que CELLER MASROIG ofrece, así como para dar respuesta a sus solicitudes y/o consultas. El hecho de rellenar un formulario de este espacio web implica que el usuario reconoce que la información y los datos personales que nos facilita son suyas, son exactas, actualizadas y ciertas.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

- Identidad del Responsable: CELLER MASROIG I SECCIÓ DE CRÈDIT, SCCL
- Nombre comercial: CELLER MASROIG
- NIF / CIF: F-43011964
- Dirección: C/ Major, 8, 43736 - EL MASROIG
- Teléfono: (+34) 977825050
- Correo electrónico ejercicio derechos: [pdades@cellermasroig.com](mailto:pdades@cellermasroig.com)
- Inscrita en el Registro de Cooperativas de la Generalitat con el número: 92
- Actividad: Cooperativa agrícola con Sección de Crédito y Agrotienda. Actividades de enoturismo.

A los efectos del que prevé la normativa de Protección de datos personales, los datos personales que nos facilite a través de los formularios del web, recibirán el tratamiento de datos de "Usuarios de la web ".

### Finalidades del tratamiento de datos

Tratamos los datos personales de nuestros contactos, usuarios, clientes, socios y proveedores con el fin de gestionar la relación comercial con nuestra cooperativa y, en especial, los aspectos contractuales, la remisión de información de nuestra entidad y del sector, la organización de actividades, campañas o acontecimientos y la remisión de comunicaciones informativas y comerciales (también por vía electrónica), la inscripción en blogs y la venta de productos y servicios, así como la reserva de actividades.

### Conservación de datos

Los datos personales se conservarán durante el plazo de 5 años en conformidad con la normativa fiscal vigente y, si se tercia, durante 10 años según la Ley de prevención del blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo.

En cualquier caso, CELLER MASROIG conservará sus datos personales mientras sean necesarias para la prestación de servicios contratada, a menos que se nos solicite la supresión. Aun así, las conservará durante el periodo de tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que en cada caso corresponda de acuerdo con la tipología de los datos y la finalidad de su obtención.

#### Legitimación para el tratamiento de datos

La base legal para el tratamiento de sus datos es en la mayoría de las ocasiones la existencia de un contrato previo con CELLER MASROIG, o en su defecto, el consentimiento expreso del usuario, otorgado en los formularios que puede rellenar y en los pedidos y reservas realizadas.

Para contactar o hacer comentarios en esta web se requiere el consentimiento a esta Política de Privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción del servicio, por ejemplo en el caso de la sección de crédito.

#### Destinatarios

Los datos únicamente podrán comunicarse a organizaciones vinculadas a CELLER MASROIG en el ámbito de la gestión de sus productos y/o servicios para las mismas finalidades referidas anteriormente, así como a aquellas Administraciones Públicas competentes cuando lo exija la normativa vigente.

CELLER MASROIG no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a las mismas por parte de terceros, y no puede asumir ninguna responsabilidad por estos ataques.

El personal de CELLER MASROIG podrá acceder a sus datos según cada una de las finalidades del tratamiento y con los objetivos descritos en esta Política de Privacidad. Todos los empleados de CELLER MASROIG han sido formados e informados de sus responsabilidades al respeto y firman el acuerdo de confidencialidad correspondiente. Igualmente, pueden acceder a sus datos, aquellas organizaciones necesarias para la gestión adecuada de la prestación del servicio, como por ejemplo, proveedores informáticos y gestores de la página web, empresas de envíos postales o mensajerías.

CELLER MASROIG ha establecido contratos o acuerdos contractuales y medidas de seguridad con estos terceros, para garantizar el adecuado nivel de seguridad y de protección de los datos personales.

#### Derechos del interesado

Puede solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos en cualquier momento.

El usuario registrado conserva en todo momento la posibilidad de ejercitar los siguientes derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad u

oposición al tratamiento de sus datos mediante el envío de un correo electrónico a [pdades@cellermasroig.com](mailto:pdades@cellermasroig.com) o de un correo postal a C/ Mayor, 8, 43736 - EL MASROIG, acompañado de un documento que acredite su identidad. Así mismo, y en conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales. También puede dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos si ha visto vulnerados sus derechos y libertades en materia de protección de datos.

#### Tipología de datos

Se tratan los datos básicos de identificación (nombre, apellidos, dirección postal y electrónica, teléfono y NIF) y relación, para la remisión de propuestas, de información comercial y para la facturación (número de cuenta, tarjeta de crédito, etc.). No se tratan categorías de datos de especial protección.

No se elimina información, a menos que sea solicitada la supresión por parte del usuario y, siempre y cuando, esta supresión se proceda. La información siempre está disponible, a pesar de que puede estar bloqueada para entregas informativas, de marketing y/o comerciales, si se han ejercitado los derechos de supresión, limitación al tratamiento o bien oposición por parte del usuario.

#### Política de Seguridad de la información y acceso

El acceso a la base de datos está protegido mediante usuario y contraseña. En el caso de acceso remoto autorizado, este se realiza utilizando un protocolo de comunicaciones SSL.

#### Política de respuesta ante incidentes de seguridad

CELLER MASROIG ha adoptado medidas de protección técnicas y organizativas apropiadas y estas medidas se aplican a los datos que podrían estar afectadas por potencial violaciones de seguridad. No hay acceso a datos de clientes/usuarios por personas que no estén autorizadas a acceder a ellas. En caso de que CELLER MASROIG identifique una violación de seguridad de datos personales que comprometa a sus usuarios, se notificará a la autoridad competente dentro las 72h y a los usuarios, si fuera el caso, a la mayor brevedad posible al respeto.

#### Cambios en la política de privacidad

CELLER MASROIG se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En estos supuestos, CELLER MASROIG anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica, por lo cual los piden que revisen las fechas de actualización de esta Política.

#### Correos comerciales

De acuerdo con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y el comercio electrónico, CELLER MASROIG no realiza prácticas de Spam, de forma que no enviará correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, a cada uno de los formularios que hay insertados en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento para recibir información comercial.

CELLER MASROIG se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

#### Legislación aplicable y competencia judicial

Cualquier controversia surgida en la interpretación o la ejecución de esta Política de Privacidad se interpretará según la legislación española. CELLER MASROIG y el usuario, con renuncia a cualquier otra jurisdicción que se los pueda corresponder, se someten a la de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Tarragona.

Versión: abril 2022